



## Åbent Referat

til

## Handicaprådet

Mødedato: Mandag den 25. august 2014

Mødetidspunkt: 15:30 - 17:30

Mødested: Borgercenter Varde, Mødelokale 10

Deltagere: Poul Rosendahl, Else Marie Fog, Lotte Christiansen, Erik Rosendahl, Jan Boysen, Ellen Margrethe Højberg, Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Gitte Eskesen, Lene Warwick Pedersen

Fraværende: Ingen

Referent: Else Thorlund

**Indholdsfortegnelse**

	Side
27. Godkendelse af dagsorden.....	67
28. Gensidig orientering .....	68
29. Orientering om Budgetforslag 2015 og budgetoverslag 2016-2018 for Varde Kommune .....	69
30. Godkendelse af katalog for kvalitetsstandarder og indsatser.....	70
31. Godkendelse af kvalitetsstandarder inden for hjælperordninger og BPA- ordninger (Borgerstyret Personlig Assistance) .....	73
32. Udbud af kostproduktion .....	75
33. Brugerundersøgelse af madservice 2014 .....	78
34. Aftale om fremtidens hjemmehjælp .....	81
35. Styringsaftale for 2015 .....	84
36. Årsberetning for 2013 om magtanvendelse på specialområdet.....	86
37. Etablering af brugerpanel - Forældre til børn og unge med handicap .....	88
38. Pjece om Handicaprådet.....	90
Bilagsliste .....	91
Underskriftsblad.....	92



**27. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 5887

Sagsid.: 14/2376

Initialer: niwi

**Åben sag**

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Godkendt

**28. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 5888

Sagsid.: 14/2376

Initialer: niwi

**Åben sag****Sagsfremstilling****Orientering v/formanden**

- Orientering om møde i Advisory Board, Living Lab Varde d. 22. august.
- Rådsmøde søges afholdt i Living Lab Varde 22. september m. rundvisning v. Mette Mortensen, Lunden.
- Konference for handicapråd i Fredericia 11. november 2014. Invitation rundsendes af sekretariatet.

**Orientering v/sekretariatet**

- Præsentation af ny kontaktperson og sekretær for rådet, Nikolaj Dybdal Vinther.

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.



## **29. Orientering om Budgetforslag 2015 og budgetoverslag 2016-2018 for Varde Kommune**

Dok.nr.: 5882  
Sagsid.: 13/16120  
Initialer: JOPE

### **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Byrådet har den 26. august 2014 1. behandling af budgetforslag 2015 og budgetoverslag 2016-2018.

Budgetforslaget tager udgangspunkt i den tidsplan, procedure m.v., som økonomiudvalget godkendte i februar måned. Endvidere er økonomiaftalen for 2015, som regeringen og KL indgik i juni 2014 indarbejdet i budgetforslaget.

Økonomiaftalen lægger begrænsninger på de kommunale serviceudgifter, anlægsudgifter og skatteudskrivningen i 2015.

Byrådet afholder efter 1. behandling af budgetforslaget et budgetseminar den 4.-5. september 2014, hvor målsætningen er, at Byrådet kan blive enige om et samlet budgetforslag for perioden 2015-2018, herunder at der sker en prioritering af anlægsbudgettet for hele budgetperioden 2015-2018. Herefter er der 2. behandling af budgettet i Byrådet den 7. oktober 2014.

På mødet vil der blive givet en orientering om budgetforslaget for 2015 og budgetoverslag for 2016-2018.

Hovedoversigt med budgettal og skemaer med udvalgenes ønsker til nye drifts- og anlægsudgifter vil blive fremsendt før mødet.

### **Retsgrundlag**

Styrelsesvedtægten

### **Økonomi**

-

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler

**at** orienteringen tages til efterretning

**at** eventuelle bemærkninger til budgetforslaget fremsendes til Byrådet

### **Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning



### **30. Godkendelse af katalog for kvalitetsstandarder og indsatser**

Dok.nr.: 5896

Sagsid.: 14/2526

Initialer: 47329

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet et nyt samlet Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser.

Kvalitetsstandarder skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau, som Udvalget for Social og Sundhed har fastlagt, og de indsatsområder, der leveres til borgerne af de kommunale og private leverandører. De kommunale kvalitetsstandarder indenfor Servicelovens § 83 og 86 skal revideres én gang årligt. Kataloget vil være tilgængeligt for borgere, politikere og leverandører på kommunens hjemmeside.

Foreliggende Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser svarer til nuværende kommunale serviceniveau – men det er nyt, at det hele er samlet i ét katalog, og at der er en opdeling i Kvalitetsstandarder og Indsatser:

- Kvalitetsstandarderne beskriver indholdet, omfanget og udførelsen af indsatsen og opfølgning på den leverede indsats.
- Indsatsbeskrivelserne er et redskab, som bruges ved visitation og levering af indsatser til borgerne.

Der er landspolitisk – senest med "Aftale om Fremtidens Hjemmehjælp" fra juni 2014 (<http://sm.dk/nyheder/2014/ny-aftale-sikrer-fremtidens-hjemmehjaelp?n=1>) – meget fokus på at sikre, at ældre mennesker sikres en mere selvstændig hverdag. Samtidig skal de svageste ældre opleve mere tryghed og værdighed i plejen. Dette svarer til de værdier, der også signaleres politisk og ledelsesmæssigt i Varde Kommune. I ny-omskrivningen af kataloget er der derfor netop fokus på dette – dels i indledningen og i selve kvalitetskravene, dels ved at kataloget er inddelt i hovedkategorierne:

- Indsatser med henblik på at udvikle og træne. Disse indsatser har et rehabiliterende sigte og indhold.
- Indsatser med henblik på at vedligeholde og kompensere. Disse indsatser har sigte på omsorg og tryghed.

Team Visitation, Social og Handicap, har myndigheden i ovenstående indsatser. Teamet behovsafdækker med en helhedsorienteret tankegang, bevilger og koordinerer indsatser – og følger op på kvaliteten. I forlængelse af kataloget er udarbejdet ny kvalitetsopfølgningstandard.

Kataloget giver mulighed for politiske diskussioner af det kommunale serviceniveau og opgaveløsning – se eksempler i vedhæftede bilag.

Socialchef Gitte Eskesen og teamleder Anette Førgaard deltager under sagens behandling.

#### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at Kataloget for Kvalitetsstandarder og Indsatser kvalificeret beskriver det nuværende kommunale serviceniveau samt de konkrete



kommunale indsatser, der nuværende leveres til borgerne – dog i omskrevet form. Forvaltningen vurderer således, at serviceniveaet er uændret. Dog er der nye indsatser, som en del af Ældrepuljen, som øger mulighederne, f.eks med muligheden for at give yderligere rehabiliterende indsatser og afløsning af pårørende til demente.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Katalogets inddeling i udviklende og kompenserende indsatser vil bidrage til at omsætte den rehabiliterende tankegang til praksis.

Med udviklende indsatser skal leverandører levere indsatsen – i samarbejde med borgeren - med henblik på at understøtte borgernes evne til at øge eller vedligeholde egen evne til at klare sig i dagligdagen.

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service

§1 - §83 - §84 - §86 - §87 - §88 - §89 - §91 - § 94 - §95 - §96 - §112 - § 119 - §120 - §122 - §192

Lov om almene boliger

§115stk.2 - §54a - §58a

Kataloget referer til snitflader i Sundhedslovens §138 og §139 og § 140.

### **Økonomi**

Kataloget for Kvalitetsstandarder og Indsatser tilsvarende nuværende kommunale serviceniveau, så derfor forventes ikke øgede driftsomkostninger, som følge af de beskrevne Kvalitetstandarder og Indsatser i kataloget.

Økonomiafdelingen bemærker, at i det omfang der foretages en justering af serviceniveauet, bør der tillige foretages en vurdering af de økonomiske rammer.

### **Høring**

Handicaprådet og Ældrerådet til høring.

### **Bilag:**

1	Åben Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser	69879/14
2	Åben Bilag til sagsfremstilling	97551/14

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** kataloget fremsendes til høring i Ældre- og Handicapråd, inden der træffes endelig beslutning i udvalget.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet støtter løsningen anvendt i Esbjerg Kommune, hvor plejeorlov ikke ophører umiddelbart ved hospiceophold. Handicaprådet ligger vægt på det psykiske element i plejeorloven.

**Beslutning Ældrerådet den 27-08-2014**

Fraværende: Ingen

Ældrerådet anbefaler, at forvaltningen ser på det menneskelige element ift. Ophør af plejeorlov.

Ældrerådet anbefaler, at der tilvejebringes midler til personer som ikke selv kan arrangere transport til træning.

Derudover har Ældrerådet ingen bemærkninger til kataloget.





### **31. Godkendelse af kvalitetsstandarder inden for hjælperordninger og BPA-ordninger (Borgerstyret Personlig Assistance)**

Dok.nr.: 5897  
Sagsid.: 13/13638  
Initialer: 45634  
**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Kvalitetsstandarder skal afspejle det politisk vedtagne kommunale serviceniveau for den indsats, borgerne kan tilbydes i Varde Kommune.

Social og Handicap, Team Visitation og Team Voksenhandicap har udarbejdet et udkast til kvalitetsstandarder indenfor hjælperordninger jævnfør Servicelovens(SEL) § 95 og §96 – kaldet BPA-ordninger, Borgerstyret Personlig Assistance. En sådan bevilling er hjælp til, at borgeren eller dennes nærstående selv kan ansætte de hjælpere, der skal hjælpe borgeren i hverdagen.

Samtidig fremlægges de nyfremstillede håndbøger til både BPA jævnfør SEL § 96 og § 95.

Håndbøgerne er tænkt som et opslagsværk for borgeren, der vil kunne hente de vigtigste informationer, og blive oplyst om omfanget af ordningen, samt de forventninger, der stilles til borgeren i forbindelse med bevilling af en BPA-ordning. Endvidere vil håndbøgerne kunne støtte medarbejdere i at kunne rådgive borgerne ens og i overensstemmelse med lovgivningen.

Socialchef Gitte Eskesen og teamleder Anette Førgaard deltager under sagens behandling.

#### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at håndbøgerne og kvalitetsstandarderne vil sikre et ensartet serviceniveau og en lettere sagsbehandling af sagerne. Sagerne er ofte komplekse og omfattende i deres udmåling, og der er brug for ensartet og tydelig råd og vejledning – samt rammer for kontrol.

BPA-ordningen vurderes omfattende, idet borgeren indvilger i at være arbejdsleder og eventuelt også arbejdsgiver på lige vilkår med andre selvstændigt erhvervsdrivende. Håndbøgerne vil kunne informere borgerne om, hvad der kræves af dem, hvis de søger en sådan ordning – og efter en bevilling af en BPA tjene som støtte til at kunne administrere denne svarende til de krav, der stilles til dem som tilskudsmodtagere. Med denne tydeliggørelse af de krav der er som tilskudsmodtager af en sådan ordning, bliver der også et bedre afsæt for kvalitetssikring for sagsbehandlerne.

#### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Målet med en BPA er, at borgerne kan leve et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

#### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service §§ 95 og 96

**Økonomi**

Det forventes, at der med håndbogen og kvalitetsstandarden, gives bedre og tydeligere rammer for borgerne og medarbejderne, hvilket vil medføre bedre økonomisk styring med ordningerne.

Serviceniveauet i Kvalitetsstandarderne er ikke ændret, dog er der generelt med aktuelle principafgørelser fra Ankestyrelsen en udvikling i retning af, at ordningerne skal udmåles bredere end tidligere. Som en konsekvens af dette – ikke en ændring i det kommunale serviceniveau – må det forventes, at udgifterne på området kan være let stigende.

Økonomiafdelingen bemærker, at udviklingen i det økonomiske forbrug på området følges nøje og indtil videre forventes, at kunne holdes inden for de økonomiske rammer på ældre- og handicapområdet.

**Høring**

Handicaprådet og Ældrerådet til høring.

**Bilag:**

1	Åben BPA Brugerhåndbog § 96	114109/13
2	Åben Kvalitetsstandard BPA § 96 bilag 8	142737/13
3	Åben Brugerhåndbog § 95	154615/13
4	Åben Kvalitetsstandard servicelovens § 95	142279/13

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** materialet sendes til høring hos Handicaprådet og Ældrerådet, inden der træffes endelig beslutning i udvalget.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet har ikke bemærkninger til kvalitetsstandarderne for hjælperordninger og BPA-ordning, men påpeger en præcisering i håndbogen.

**Beslutning Ældrerådet den 27-08-2014**

Fraværende: Ingen

Ældrerådet har ingen bemærkninger.



## **32. Udbud af kostproduktion**

Dok.nr.: 5898  
Sagsid.: 13/14372  
Initialer: 43418  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Madservice til kommunale plejecentre har siden 1. juni 2010 efter en udbudsforretning været varetaget af Det Danske Madhus Varde A/S (DDMV). Kontrakten er forlænget, så den løber til 31. maj 2015. DDMV er et offentligt-privat selskab, hvor Varde Kommune har en ejerandel på 40 procent. Der skal gennemføres et genudbud af madservice til de kommunale plejecentre. Det er planen, at udbudsforretningen gennemføres i efteråret 2014. Et foreløbigt udkast til udbudsmateriale er vedhæftet denne dagsorden.

Udvalget for Social og Sundhed besluttede på møde den 17. december 2013, at det kommende udbud, for så vidt angår plejecentre, alene skal omfatte levering af hovedmåltidet. Det betyder, at Varde Kommune fra 1. juni 2015 får ansvaret for drift af modtagekøkkener på plejecentrene. Det vil i praksis sige, at Varde Kommune overtager ansvaret for færdigtilberedning og servering af hovedmåltidet og det samlede ansvar, inkl. indkøb, til alle øvrige måltider. Målet med den ændring er at skabe en større sammenhæng i opgaveløsningen i forbindelse med måltiderne. Det er forventningen, at dette vil bidrage til at øge den brugeroplevede kvalitet.

I udbudsforretningen vil der blive stillet krav om, at lov om virksomhedsoverdragelse anvendes. Det betyder, at medarbejdere, der fremover skal varetage funktioner i modtagekøkkener, vil blive virksomhedsoverdraget fra DDMV til Varde Kommune, og at medarbejdere i produktionskøkkenet hos DDMV i tilfælde af, at det bliver en anden leverandør, der vinder opgaven, vil blive overdraget til den nye leverandør.

Varde Kommune ejer de bygninger, produktionskøkkenet i Carolineparken er placeret i. Produktionsinventaret ejes af DDMV. DDMV betaler en årlig husleje til Varde Kommune. Der vil i udbudsmaterialet blive stillet krav om, at tilbudsgiver skal overtage (leje) produktionskøkkenet. Det skal understreges, at selv om man stiller krav om dette, kan man ikke forpligte tilbudsgivere til at producere i Varde.

Forvaltningen lægger op til, at levering af mad til visiterede borgere i eget hjem indgår i udbudsforretningen. Der bliver således to delområder i udbuddet: Levering af hovedmåltid til plejecentre og levering af madservice til borgere i eget hjem. Tilbudsgivere vil kunne give tilbud på ét eller begge delområder.

I dag er der to leverandører af madservice til borgere i eget hjem: DDMV og Hotel Outrup. Begge er godkendt efter godkendelsesmodellen. DDMV leverer kølet mad to gange ugentligt til de brugere, der ønsker det, og varmt mad til øvrige brugere. Hotel Outrup leverer alene varmt mad.

Forvaltningen lægger op til, at der træffes beslutning om, at der til borgere i eget hjem indhentes tilbud både på levering af kølet mad og varmt mad. Forvaltningen anbefaler videre, at kølet mad kun leveres én gang om ugen. Forvaltningen foreslår, at der efter udbudsforretningen om muligt godkendes to til tre leverandører af madservice til borgere i eget hjem.



### **Forvaltningens vurdering**

En udbudsforretning af madservice til borgere i eget hjem kan føre til, at der ikke fremover vil være leverandører af varm mad til brugere i eget hjem. Det kan enten opstå ved, at der ikke bydes ind fra "varm mad"-producenter, eller bud herfra ikke accepteres (der arbejdes på formuleringer og udbudskonstruktioner, som i størst mulig udstrækning kan sikre fortsat mulighed for tilbud om varm mad – hvis der er politisk ønske herom). Det er forvaltningens vurdering, at der for brugerne ikke vil være problemer forbundet med, at kølemad kun leveres én gang ugentligt, da langt de fleste borgere i eget hjem, der modtager madservice, vil være i stand til at varme maden op. Det beskedne mindretal, der ikke er i stand til det, vil få hjælp fra hjemmeplejen til opgaven. Der vil typisk være tale om borgere, hvor hjemmeplejen kommer dagligt. Besøgene vil derfor kunne tilrettelægges således, at opgaven med at varme maden op ikke – eller kun i meget begrænset omfang – kræver ekstra tid.

Det er forvaltningens anbefaling:

**at** der efter udbudsforretningen godkendes én leverandør af hovedmåltid til plejecentre,  
**at** madservice til borgere i eget hjem indgår i udbuddet,  
**at** der til borgere i eget hjem indhentes tilbud på levering én gang ugentligt samt på levering af varmt mad, og  
**at** der godkendes to til tre leverandører af madservice til borgere i eget hjem.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at forslagene kun i begrænset omfang vil have konsekvenser for sundhedstilstanden blandt brugere af madservice, idet der stilles de samme kvalitetskrav til maden, som gælder på nuværende tidspunkt.

Hvis det lykkes at skabe en bedre måltidsoplevelse på plejehjemmene som følge af den ændrede organisering, kan det måske bidrage til at fx småtspisende ældre spiser mere, hvilket vil have positive sundhedsmæssige konsekvenser.

### **Retsgrundlag**

Lov om social service paragraf 83.

Lov om virksomhedsoverdragelse.

Der gøres opmærksom på, at madservice ikke er omfattet af EU's udbudspligt. Det skyldes, at madservice i henhold til Udbudsdirektivet (Rådets direktiv nr. 2004/18/EØF) er klassificeret som en Bilag IIB ydelse. Bilag IIB ydelser er ikke omfattet af de normale EU-udbudsprocedurekrav.

Tilbudsindhentning sker derfor i henhold til den danske lovgivning som er annonceringspligten i henhold til Tilbudslovens bestemmelser - LBK nr. 1410 af 07/12/2007 § 15a.

### **Økonomi**

Det årlige udgiftsniveau til madservice til kommunale plejecentre (excl. Blaabjerg Pleje- og Aktivitetscenter) er brutto 20,8 mio. kr. og netto 6,9 mio. kr. Udgiften til madservice til borgere i eget hjem er brutto 12,5 mio. kr. og netto 3,1 mio. kr. Af bruttoudgiften udgør leveringsomkostningerne 3,2 mio. kr.

Besparelsen ved eventuelt at overgå til udbringning kun en gang ugentligt vil være i størrelsesordenen 1,8 mio. kr.

Den ændrede organisering af modtagekøkkener, der er besluttet, skal holdes indenfor det nuværende budget for området.

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

**Høring**

Sagen høres i Ældrerådet, i Handicaprådet og i Fælles-MED for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

**Bilag:**

1 Åben Foreløbig udkast til udbudsmateriale vedr. kostproduktion 100736/14

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** sagen fremsendes til høring i Ældre- og Handicapråd samt i Fælles-MED for Social, Sundhed og Beskæftigelse, inden der træffes endelig beslutning.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet ser positivt på at ledelsen af modtagekøkkenfunktionen overgår til plejecenterene. Herudover ingen bemærkninger.

**Beslutning Ældrerådet den 27-08-2014**

Fraværende: Ingen

Ældrerådet har ingen bemærkninger.

**Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 28-08-2014**

Fraværende: Erik Schultz, Nikolaj Dybdal Winther, Charlotte Kristensen, Arne Høivang Jensen

Fælles-MED har ingen bemærkninger.

Social ansvarlighed

Formuerling fra HR-afdelingen.



### **33. Brugerundersøgelse af madservice 2014**

Dok.nr.: 5895

Sagsid.: 14/3664

Initialer: 46543

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Kommunen skal jf. udbud af madservice til plejecentre gennemføre brugerundersøgelser. Dette gælder ikke på for borgere i eget hjem, som modtager madservice, men vi har valgt at lave brugertilfredshedsundersøgelsen på dette område også. Hvis der blandt beboere på plejecentre er en tilfredshed på mindre end 80 procent i tre efter hinanden foretagne undersøgelser, kan Varde Kommune kræve en prisreduktion svarende til 5 procent af den samlede tilbudssum eller opsigte aftalen med leverandøren med tre måneders varsel. Denne tilfredsundersøgelse er den anden undersøgelse, Varde Kommune har gennemført. Den første tilfredshedsundersøgelse på madservice blev foretaget i 2012.

Udover at få et billede af brugertilfredsheden er formålet med undersøgelserne at give leverandørerne en tilbagemelding, de kan bruge til at udvikle en bedre madservice.

Brugertilfredshedsundersøgelserne er gennemført ved hjælp af spørgeskemaer.

I Varde Kommune kan borgere i eget hjem, der er bevilget madservice vælge mellem to leverandører, Det Danske Madhus eller Hotel Outrup. Borgerne på plejecentre har kun mulighed for at få mad fra Det Danske Madhus, dog laver man på Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter maden selv.

Ud af de 631 udsendte spørgeskemaer til borgere i eget hjem, er der 342 borgere, der har returneret udfyldte eller delvist udfyldte spørgeskemaer. Dette giver en svarprocent på 54,2 %. I 2012 var svarprocenten på 65,8 %.

Ud af de 437 udsendte spørgeskemaer til borgere på plejecentre, er der 199, der har returneret udfyldte eller delvist udfyldte spørgeskemaer. Dette giver en svarprocent på 45,5 %. I 2012 var svarprocenten på 40 %.

Undersøgelsen viser, at 76,1 % af brugerne på de plejecentre, som får mad fra Det Danske Madhus, synes maden er god eller meget god på plejecentre. Denne procentsats ligger lavt i forhold til kravet på de 80 %, som er fastsat i kontrakten. Der er få brugere, som har besvaret spørgeskemaet, derfor har vi foretaget en udregning, som viser, at med 95 % sikkerhed ville der være mellem 71,1 % og 83,7 %, der mener, at maden er enten god eller meget god, hvis alle borgere havde besvaret spørgeskemaet.

Undersøgelsen viser,

- at 93 % af brugerne i eget hjem er tilfredse med maden.
- at 77 % af brugerne på plejecentre er tilfredse med maden

Tilfredsheden af maden indebærer besvarelsen god og meget god.

I 2012 var 87 % af brugerne generel tilfreds med maden i eget hjem og 77 % af brugerne var generel tilfreds med maden på plejecentrene. Så tilfredsheden på plejecentrene har ikke ændret sig, men den er steget med 5 % hos borgere i eget hjem.



De to rapporter, som indeholder de samlede resultater for madservice til beboerne i plejecentre og borgere i eget hjem, er vedhæftet. Disse rapporter er sendt til leverandørerne. Herudover får den enkelte leverandør en rapport med resultatet af egne brugeres tilfredshed.

Hvert enkelt plejecenter har også fået udleveret en rapport over deres egne beboeres besvarelser.

### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at det er et tilfredsstillende resultat hos borgere i eget hjem. Det er også forvaltningens vurdering, at der er et potentiale for forbedringer – ikke mindst på plejecenterområdet.

Det kan i den forbindelse oplyses, at bemanningen af modtagekøkkener i plejecentre ikke vil indgå i det kommende udbud af madservice til plejecentre. Opgaven vil hermed overgå til Varde Kommune pr. 1. juni 2015. Det er forventningen, at man hermed kan skabe en større sammenhæng mellem køkkenfunktionen og omsorgsindsatsen på plejehjemmene, og at dette vil føre til, at madservicen opleves som mere tilfredsstillende end i dag.

### **Retsgrundlag**

Lov om social service §83

Udbudsmaterialet vedr. madservice

### **Økonomi**

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ingen.

Orientering i Ældre- og Handicapråd

### **Bilag:**

1 Åben Borgere i eget hjem - i alt

68991/14

2 Åben Borgere på Plejecentre - i alt

68990/14

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Ældrerådet den 27-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.





### **34. Aftale om fremtidens hjemmehjælp**

Dok.nr.: 5894

Sagsid.: 14/8962

Initialer: thpe

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Et flertal i folketinget har indgået en aftale om fremtidens hjemmehjælp. Aftalen er opfølgning på anbefalingerne fra Hjemmehjælpskommissionens arbejde, der blev offentliggjort i sommeren 2013.

I aftalen hedder det, at "fremtidens hjemmehjælp skal tage afsæt i, at ældre er forskellige. Mange af fremtidens ældre vil have ressourcer på en lang række områder. De vil have overskud til at klare sig selv, eller deres behov for hjælp vil kunne løses i form af hjælp til selvhjælp. Samtidig vil der være ældre med omfattende og komplekse plejebestyr og med få eller ingen ressourcer til at klare sig uden hjælp. De har brug for særlig opmærksomhed i de kommende år."

Det slås fast, at "hjemmehjælp også fremover vil være en kerneydelse på ældreområdet. Det gælder uanset, at der i stigende omfang vil være fokus på hjælp til selvhjælp og på at understøtte ældre borgere i at forblive selvhjulpne og uafhængige så længe som muligt".

Aftalen indeholder to mål:

- 1) Bedre og mere systematisk hjælp til selvhjælp
- 2) Styrket indsats mod ensomhed.

I forlængelse af aftalen vil der blive taget initiativ til en ny lovbestemmelse om hjælp til selvhjælpsforløb. Indholdet i bestemmelsen vil være, at kommunerne før vurdering af behov for hjemmehjælp skal tilbyde et hjælp til selvhjælpsforløb til borgere, som har potentiale for at forbedre deres funktionsniveau. Sådanne forløb baseres på en individuel, helhedsorienteret og tværfaglig vurdering af borgernes samlede situation (fysisk, psykisk og social funktionsevne) og målene fastsættes sammen med borgeren. Der vil være tale om tidsafgrænsede forløb – typisk af 8-12 ugers varighed. Den nærmere tilrettelæggelse af forløb med hjælp til selvhjælp bliver op til kommunerne. Det gælder også i forhold til muligheden for at inddrage private aktører.

Der vil også blive taget initiativ til en opdatering af hjemmehjælpsbestemmelsen i lov om social service. Målgruppen for hjemmehjælp vil være borgere, som ikke kan gennemføre et hjælp-til-selvhjælpsforløb, eller som efter endt forløb fortsat har brug for hjælp. Hjælpen skal bidrage til at vedligeholde eller om muligt forbedre borgerens funktionsevne. Der skal opstilles mål for indsatsen og sikres en løbende opfølgning – på tværs af ydelser og i samarbejde med borgeren og med inddragelse af eventuelle pårørende. Endelig vil sondringen mellem midlertidig og varig hjælp blive fjernet fra den nuværende lovgivning.

Det er planen, at lovændringerne skal træde i kraft den 1. januar 2015.

Videre vil der blive taget initiativ til et projekt om mere struktur og tryghed i hjemmehjælpen. Borgerne skal dagligt - fx via sms – oplyses om, hvornår de kan forvente et besøg, og hvem der kommer. Endelig vil der blive taget initiativ til en national generel beskrivelse af det gode forløb til borgere med komplekse plejebestyr.



Beskrivelsen udarbejdes af Socialstyrelsen i samarbejde med Sundhedsstyrelsen og udvalgte kommuner.

Om den styrkede indsats mod ensomhed slås det i aftalen fast, at hjemmeplejen skal spille en rolle i indsatsen. Der vil blive taget initiativ til et udviklingsprojekt med 10-15 kommuner, som i samarbejde med frivillige organisationer skal arbejde med at støtte ældre, der har vanskeligt ved at opretholde et socialt aktivt liv, i at deltage i aktivitets- og foreningstilbud. Hjemmeplejens opgave bliver at hjælpe ældre borgere ind i nye fællesskaber i civilsamfundet, fx ved at hjælpe den ældre til at få en spiseven. Projektet skal bidrage til viden om, hvilken rolle hjemmeplejen kan spille i forhold til at modvirke social isolation og ensomhed blandt ældre, der modtager meget hjælp. Varde Kommune vil arbejde på at blive en af de kommuner, som indgår i projektet.

### **Forvaltningens vurdering**

Aftalen om hjemmehjælp viderefører og skærper det fokus på hjælp-til-selvhjælp, Varde Kommune har haft i de senere år. Der vil blive behov en ændret tilrettelæggelse af indsatser for at kunne leve op til princippet om, at alle nye borgere, der henvender sig om hjælp, skal tilbydes et rehabiliterende forløb.

En styrket indsats mod ensomhed flugter også med prioriteringerne i Varde Kommune og forventes at blive et indsatsområde i den kommende Politik for Seniorliv.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Aftalen forventes at ville få positive konsekvenser for borgernes sundhed både på grund af det styrkede fokus på hjælp-til-selvhjælp og på grund af den øgede indsats for at afhjælpe ensomhed. Personer der er ensomme, har et større forbrug af sundheds- og plejeydelser.

### **Retsgrundlag**

Aftalen mellem et flertal i folketinget.

### **Økonomi**

De økonomiske konsekvenser af de ændringer, der vil blive gennemført, vil fremgå af de lovændringer, som senere bliver vedtaget og vil indgå i forhandlingerne mellem KL og regeringen om kommunernes økonomi.

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ikke relevant.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

### **Bilag:**

1 Åben Aftale om fremtidens hjemmehjælp

98258/14

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** Varde Kommune allerede nu igangsætter arbejdet med en bedre og mere systematisk hjælp til selvhjælp, og

**at** indholdet i aftalen om fremtidens hjemmehjælp indarbejdes i Varde Kommunes strategi for rehabilitering.

**Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Ældrerådet den 27-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.



## **35. Styringsaftale for 2015**

Dok.nr.: 5717

Sagsid.: 14/8316

Initialer: JOIV

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Ifølge lov om social service, skal der hvert år udarbejdes en Styringsaftale på det sociale område, som alle kommuner i Region Syddanmark og Region Syddanmark, skal have godkendt senest den 15. oktober.

I den forbindelse har Kommunekontaktrådet – KKR Syddanmark - fremsendt forslag til Styringsaftale for 2015, som er udarbejdet af Socialdirektørforum.

#### **Overordnet ambition:**

Styringsaftalen 2015 deler overordnet ambition med Udviklingsstrategien for 2015. Den overordnede ambition er: **”Det specialiserede socialområde skal udvikle det høje faglige niveau, samtidig med at det skal drives på et lavere omkostningsniveau”**

#### **Styringsaftalen:**

Styringsaftalen lægger rammerne for kapacitets- og prisudviklingen for de tilbud, som Styringsaftalen omfatter. Styringsaftalen sikrer, at der tages stilling til de styringsmæssige forhold ved kommunernes køb og salg af pladser samt regionens salg af pladser.

Styringsaftalen skal med andre ord sikre klare spilleregler for samarbejdet mellem køber og sælger. Styringsaftalen indgås i efteråret i forbindelse med færdiggørelsen af de kommunale budgetter. Styringsaftalen skal indeholde:

- Ø Angivelse af hvilke konkrete tilbud, der er omfattet af Styringsaftalen.
- Ø Aftale om udvikling af takster og den økonomiske udvikling.
- Ø Aftaler om prisstruktur.
- Ø Aftaler om oprettelse og lukning af tilbud/pladser.
- Ø Aftaler om finansiering m.v. ved oprettelse og lukning af tilbud/pladser.
- Ø Aftaler om frister for afregning.
- Ø Tilkendegivelse fra kommunalbestyrelserne om overtagelse af regionale tilbud.

Styringsaftalen gælder for 2015 og genforhandles årligt.

#### **Fælles ambitioner og initiativer:**

Kommunerne og Region Syddanmark vil sætte særligt fokus på temaer ved at formulere politiske ambitioner og konkretisere dem ved at indgå aftaler eller igangsætte initiativer, der har til formål at opnå ambitionerne.

#### **Ambitioner og initiativer 2015:**

**Styring af udgifterne:** Kommunerne ønsker, at det specialiserede socialområde skal fastholde og udvikle det høje faglige niveau, samtidig med at det skal drives på et lavere omkostningsniveau.

Der vil i 2015 være fokus på, at de samlede udgifter på det specialiserede socialområde i Syddanmark skal falde, minimum fastholde i forhold til 2014 i alle kommuner og regionen. Dette skal ske ved at sætte fokus på udvikling af nye og mere effektfulde tilbud til borgeren samt øget effektivitet.

I 2015 vil Socialdirektørkredsen analysere udvalgte udgiftsområder, der er i risiko for at stige enten som følge af demografi eller pres på kvaliteten. Hvis områder tegner til at udvikle sig bekymrende, vil dette forsøge imødegået i fællesskab.

**Koordinering af kapacitetsudviklingen:** Kommunerne og regionen ønsker at følge og koordinere kapacitetsudviklingen på det specialiserede socialområde på tværs af kommuner og region. Kommunerne og regionen vil udarbejde kapacitetsanalyser for at få et overblik over udviklingen af efterspurgte og udbudte pladser for forskellige målgrupper.



**Sikring af effektiv drift:** Der skal sikres effektiv drift af de sociale tilbud. Den enkelte udbyder af tilbuddene skal løbende tilpasse driftsudgifterne ved vigende belægning. Dette gøres for at minimere en eventuel efterregulering som følge af mindre belægning end forudsat ved udarbejdelsen af taksterne. Der skal også løbende arbejdes på at effektivisere driften som et redskab til at styre udgiftsudviklingen på området.

**Særligt tema 2015:** Det opleves, at borgere med handicap og borgere med sindslidelser bliver ældre og får sygdomme og problematikker, som konsekvens af dette. Denne udvikling følges.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Generelt vurderes det, at tilstedeværelse af tilbud, der er målrettet den enkelte borgers behov, har en positiv sundhedsmæssig effekt, blandt andet i form af øget livskvalitet.

### **Retsgrundlag**

Lovbkg.nr. 254 af 20. marts 2014 om serviceloven §6.

Lovbkg.nr. 1023 af 21. august 2013 om lov om almene boliger m.v. - §185 b.

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold. Lovbkg.nr. 420 af 29. april 2014 om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

### **Økonomi**

Økonomiafdelingen bemærker, at budgetlægningen for 2015 bør koordineres i forhold til at det i forslag til Styringsaftale er aftalt, at de samlede udgifter på det specialiserede socialområde skal være faldende og som minimum skal fastholdes i forhold til 2014 i alle kommuner. Endvidere bemærkes at forslag til Styringsaftale indeholder aftaler om effektiviseringer og at der foretages analyser af udviklingen.

### **Høring**

Handicaprådet.

### **Bilag:**

- |  |          |
|--|----------|
| 1 Åben Styringsaftale 2015               | 90383/14 |
| 2 Åben Bilag til Styringsaftale 2015.pdf | 90389/14 |

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** forslag til Styringsaftale for 2015 godkendes.

### **Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet lægger positiv vægt på koordinering af kapacitetsudviklingen på tværs af kommunegrænser.

Vedr. Særligt tema 2015 anbefaler Handicaprådet, at man søger at være forkant med udviklingen i antal af ældre handicappede og ældre sindslidende, som får behov for et botilbud.



### **36. Årsberetning for 2013 om magtanvendelse på specialområdet**

Dok.nr.: 5899  
Sagsid.: 14/8779  
Initialer: elth

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Ifølge serviceloven skal kommunen følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Der skal jf. bekendtgørelsens § 14 udarbejdes en årlig beretning over magtanvendelse, som skal forelægges kommunalbestyrelsen.

Intentionerne bag reglerne om magtanvendelse er at understøtte det pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige arbejde med personer med nedsat psykisk funktionsnedsættelse. Den grundlæggende intention bag lovgivningen er, at tvangsmæssige foranstaltninger så vidt muligt undgås. Som personale bliver man stillet i et dilemma. På den ene side skal man respektere den pågældende persons frihed og selvbestemmelse, og på den anden side skal man yde omsorg. Det kan opleves som to modstridende ting.

Det er borgerens handlekommune, der skal træffe afgørelse om magtanvendelse. Varde Kommune har som handlekommune modtaget seks indberetninger i 2013 om magtanvendelse overfor borgere, der har ophold på tilbud i Esbjerg Kommune og Billund Kommune. Der er endvidere modtaget to ansøgninger fra Esbjerg Kommune om tilladelse til anvendelse af hoftesele efter servicelovens § 128.

Den kommune, der har tilsyn med det tilbud/personale, som har foretaget magtanvendelse og som i første omgang modtager indberetningen til registrering kan/skal bruge denne i sit tilsyn.

Af årsberetningen fremgår det, at antallet af indberetninger om akut fastholdelse, når der er nærliggende risiko for, at personen udsætter sig selv eller andre for at lide væsentlig personskade, er steget til 25. I 2012 var der 18 indberetninger om akut fastholdelse efter servicelovens § 126. Derimod er antallet af indberetninger under Sundhedsloven faldet fra 24 til en enkelt indberetning i 2013.

Der er heller ikke i 2013 modtaget ansøgninger eller indberetninger om fastholdelse i hygiejnesituationer efter servicelovens § 126 a.

Der er i 2013 modtaget fem ansøgninger om tilladelse til fastspænding med stofseler til kørestol og/eller toilet for at undgå fald efter servicelovens § 128. To af disse ansøgninger er vurderet omfattet af omsorgspligten. I begge tilfælde er der tale om borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne hvor det forventes, at de pågældende vil have vedvarende brug for hoftesele i kørestol og bøjler foran toilettet, for ikke at falde.

#### **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at reglerne anvendes efter hensigten, og at magtanvendelse er på et acceptabelt niveau.

Der arbejdes målrettet med, at socialpædagogiske metoder, omsorgs- og plejemæssige indsatser samt trykthedsskabende initiativer går forud for enhver form for tvang.



Af årsrapport for tilsyn fra BDO fremgår følgende:

*Tilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til interne procedurer for magtanvendelser i et både teoretisk og praktisk perspektiv, ligesom drøftelse af gråzonetilfældene finder sted med henblik på at skabe læring.*

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Betydningen af magtanvendelse kan opleves forskelligt af den person, magten udøves overfor. Fælles for alle typer af magtanvendelser er at forebygge skade på personen eller omgivelserne, eller at kunne gennemføre indsatser, der er vurderet nødvendige for personens velbefindende og "det gode liv".

### **Retsgrundlag**

Serviceovens § 82 om omsorgspligt

Serviceovens §§ 124-129 om regler om lovlige indgreb

### **Økonomi**

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

### **Høring**

Handicaprådet til orientering

### **Bilag:**

- |   |      |  |          |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Beretning for 2013 om magtanvendelse på specialområdet m.v.  | 96194/14 |
| 2 | Åben | Oversigt over magtanvendelse overfor voksne i 2013 på områderne handicap, psykiatri og private opholdssteder | 96062/14 |

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** institutionerne løbende drøfter reglerne om magtanvendelse i medarbejdergruppen, og

**at** udvalget tager årsberetningen til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

### **Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning



### **37. Etablering af brugerpanel - Forældre til børn og unge med handicap**

Dok.nr.: 5905  
Sagsid.: 14/9133  
Initialer: 42459

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Der fremlægges forslag om etablering af et brugerpanel bestående af Handicaprådet, forældre til børn og unge – vedlagt udkast til beskrivelse af brugerpanelet – doknr. 100363-14.

Formålet med nedsættelse af et brugerpanel er at sikre en løbende og tæt dialog og sparring mellem det politiske niveau (Udvalget for Børn og Undervisning), forvaltning og forældre, med henblik på gensidig høj grad af kommunikation om forældrenes oplevelser og politikernes intentioner på området.

Brugerpanelet er ikke tillagt beslutningskompetence, men tænkes som et supplement til eksisterende fora.

Det foreslås, at Handicaprådet og Udvalget for Børn og Undervisning er fødte medlemmer, og at Handicaprådets formand er formand for brugerpanelet.

Derudover foreslås det, at der deltager forældrerepræsentanter fra:

- forældre kredsen ved Lykkesgårdskolens specialtilbud
- forældre kredsen ved Tistrup Skoles specialtilbud
- Solsikkens forældre kreds
- forældre kredsen ved Varde Kommunes STU-tilbud
- forældre til elever i eksterne skoletilbud

Det foreslås, at brugerbestyrelser og forældre kredsen ved de nævnte tilbud kontaktes med henblik på, at interesserede melder sig. Handicaprådet godkender den endelige udpegning af forældre repræsentanterne.

#### **Forvaltningens vurdering**

-

#### **Sundhedskonsekvensvurdering**

-

#### **Retsgrundlag**

Intet.

#### **Økonomi**

Ingen.



**Høring**

Ingen.

**Bilag:**

1 Åben Brugerpanel - Forældre til børn og unge med handicap - Udkast 100363/14

**Anbefaling**

Formanden anbefaler,

**at** oplæg til brugerpanel for forældre til børn og unge med handicap drøftes og godkendes

**at** sagen fremsendes til behandling i Udvalget for Børn og Undervisning

**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

**38. Pjece om Handicaprådet**

Dok.nr.: 5889

Sagsid.: 14/2376

Initialer: niwi

**Åben sag****Sagsfremstilling**

I forbindelse med udarbejdelse af ny pjece om Handicaprådet ønsker sekretariatet, at der nedsættes en reduktion til at drøfte layout og indhold.

Til redaktionen ønskes udpeget 2 personer fra Handicaprådet.

**Forvaltningens vurdering**

-

**Sundhedskonsekvensvurdering**

-

**Retsgrundlag**

Ingen

**Økonomi**

-

**Høring**

-

**Anbefaling**

Sekretariatet anbefaler,

**at** der udpeges 2 medlemmer fra rådet til redaktionen.**Beslutning Handicaprådet den 25-08-2014**

Fraværende: Ingen

Handicaprådet udpegede Poul Rosendahl og Erik Rosendahl til redaktionen.



## Bilagsliste

30. Godkendelse af katalog for kvalitetsstandarder og indsatser
  1. Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser (69879/14)
  2. Bilag til sagsfremstilling (97551/14)
  
31. Godkendelse af kvalitetsstandarder inden for hjælperordninger og BPA-ordninger (Borgerstyret Personlig Assistance)
  1. BPA Brugerhåndbog § 96 (114109/13)
  2. Kvalitetsstandard BPA § 96 bilag 8 (142737/13)
  3. Brugerhåndbog § 95 (154615/13)
  4. Kvalitetsstandard servicelovens § 95 (142279/13)
  
32. Udbud af kostproduktion
  1. Foreløbig udkast til udbudsmateriale vedr. kostproduktion (100736/14)
  
33. Brugerundersøgelse af madservice 2014
  1. Borgere i eget hjem - i alt (68991/14)
  2. Borgere på Plejecentre - i alt (68990/14)
  
34. Aftale om fremtidens hjemmehjælp
  1. Aftale om fremtidens hjemmehjælp (98258/14)
  
35. Styringsaftale for 2015
  1. Styringsaftale 2015 (90383/14)
  2. Bilag til Styringsaftale 2015.pdf (90389/14)
  
36. Årsberetning for 2013 om magtanvendelse på specialområdet
  1. Beretning for 2013 om magtanvendelse på specialområdet m.v. (96194/14)
  2. Oversigt over magtanvendelse overfor voksne i 2013 på områderne handicap, psykiatri og private opholdssteder (96062/14)
  
37. Etablering af brugerpanel - Forældre til børn og unge med handicap
  1. Brugerpanel - Forældre til børn og unge med handicap - Udkast (100363/14)



## **Underskriftsblad**

\_\_\_\_\_  
Poul Rosendahl

\_\_\_\_\_  
Else Marie Fog

\_\_\_\_\_  
Lotte Christiansen

\_\_\_\_\_  
Erik Rosendahl

\_\_\_\_\_  
Jan Boysen

\_\_\_\_\_  
Ellen Margrethe Højberg

\_\_\_\_\_  
Susanne Bergmann

\_\_\_\_\_  
Arne Lindberg Callesen

\_\_\_\_\_  
Gitte Eskesen

\_\_\_\_\_  
Lene Warwick Pedersen